



Дело № 2-780/2023

25RS0029-01-2022-007409-56

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

8 февраля 2023 года

г.Уссурийск

Уссурийский районный суд Приморского края
в составе председательствующего судьи Денисовой Ю.С.,
при секретаре судебного заседания Федосюк М.Л.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю к МУП «Уссурийск-Водоканал» УГО о защите прав потребителей,

выслушав представителя истца по доверенности Гутникову Л.С.,
представителя ответчика по доверенности Андрешук Н.В.,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю обратилось в суд с указанным иском, мотивируя свои требования тем, что в адрес Управления Роспотребнадзора поступают многочисленные обращения от горожан на неудовлетворительное качество питьевой воды централизованного водоснабжения, проживающих по различным адресам. Ресурсоснабжающей организацией по поставке питьевой воды централизованного водоснабжения жителям Уссурийского городского округа является Муниципальное унитарное предприятие «Уссурийск-Водоканал», которое с августа по сентябрь 2022 года поставляет питьевую воду ненадлежащего качества, не соответствующую требованиям санитарных правил СанПиН 2.1.3684-21. Территориальным отделом в рамках социально-гигиенического мониторинга ведется ежемесячное наблюдение за качеством питьевой воды централизованного водоснабжения в мониторинговых точках города, наиболее показательной является точка отбора наружной сети водопровода по адресу: г.Уссурийск, ул. Южная, 12. Так, согласно протоколов лабораторных исследований, выполненных в рамках данного мониторинга за август по сентябрь 2022 года питьевая вода в распределительной сети централизованного водоснабжения г. Уссурийска (ул. Южная, 12) не соответствовала по показателям «мутность» и «железо общее». Также дополнительные лабораторные исследования, выполненные в рамках государственного лабораторного контроля, выявили нестандартные пробы в разных районах города. Результат пробы питьевой воды, отобранный после очистки на очистных сооружениях водопровода перед выходом в распределительную сеть (ул. Раковская, 108) также говорит о превышении значений показателей «мутность» и «железо общее», что не соответствует п. 75 СанПин 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных,

общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», главе III таблице № 3.1 (п. 5), таблице № 3.13 (п. 556) СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания». Имеется возможность причинения вреда здоровью населения. С учетом изложенного, просил признать действия МУП «Уссурийск-Водоканал» по подаче питьевой воды централизованного водоснабжения не соответствующей требованиям СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» в период с августа по сентябрь 2022 года противоправными в отношении неопределенного круга потребителей г.Уссурийска, возложить на МУП «Уссурийск-Водоканал» обязанность прекратить противоправные действия путем приведения качества оказания услуг в соответствии с действующим СанПиН 2.1.3684-21, обязать МУП «Уссурийск-Водоканал» в срок не позднее 10 дней со дня вступления решения суда в законную силу довести до сведения потребителей решение суда через официальные средства массовой информации.

В судебном заседании представитель истца уточнила исковые требования, в окончательной редакции просила признать действия МУП «Уссурийск-Водоканал» по подаче питьевой воды централизованного водоснабжения через водоразборные колонки №№ 46, 98, 123, 128, 131, 132, 137, 165, 185, 196, 238 не соответствующей требованиям СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» в период с августа по сентябрь 2022 года противоправными в отношении неопределенного круга потребителей г.Уссурийска, обязать МУП «Уссурийск-Водоканал» в срок не позднее 10 дней со дня вступления решения суда в законную силу довести до сведения потребителей решение суда через официальный сайт МУП «Уссурийск-Водоканал» без раскрытия их персональных данных. На пункте 2 первоначальных исковых требований не настаивала.

Представитель ответчика с иском была согласна частично, не отрицала, что в спорный период качество питьевой воды в водоразборных колонках №№ 46, 98, 123, 128, 131, 132, 137, 165, 185, 196, 238 не соответствовало показателям «мутность» и «железо общее», однако угрозу возникновения негативных последствий это не несло, сильные осадки в тот период не позволили провести быстро мероприятия по очистке воды. Абонентам указанных водоразборных колонок был сделан перерасчет. Возражала против

признания действий противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, поскольку потребителей водоразборных колонок можно определить, это лица, с которыми заключены у ответчика договоры, 169 абонентов.

Суд, выслушав стороны, исследовав представленные сторонами письменные доказательства, материалы дела, приходит к следующему.

В силу ст. ст. 41, 42 Конституции РФ закреплено право граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

Согласно п.5, ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу) соответствующий этим требованиям.

На основании п.1 ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В соответствии с ч. 7 ст.40 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должностные лица органов государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два и более раза в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

В силу ст. 46 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Часть 3 статьи 1 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» предписывает, что требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного

водоснабжения, в том числе, открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании.

Согласно п. 1, п.2 ст. 19 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» установлено, что питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства. Организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Пунктом 75 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» предусмотрено, что качество и безопасность питьевой и горячей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам.

В главе III таблице № 3.1 (п.5), таблице № 3.13 (п.556) СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» указаны нормативы санитарно-химических показателей – «мутность» и «железо общее».

Исходя из соответствующих положений Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 обеспечение потребителей коммунальных услуг надлежащим холодным водоснабжением является обязательным. Исполнитель коммунальных услуг обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья в соответствии с требованиями законодательства РФ, обеспечивая таким образом строгое соблюдение Правил и требований санитарных норм, установленных к качеству воды, предусмотренных СанПин 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организаций и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Как установлено в ходе судебного разбирательства, ресурсоснабжающей организацией по поставке питьевой воды централизованного водоснабжения жителям Уссурийского городского округа является Муниципальное унитарное предприятие «Уссурийск-Водоканал» УГО.

В августе и сентябре 2022 года Уссурийским филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» были проведены отборы проб воды питьевой централизованного водоснабжения в водоразборных колонках №№ 46, 98, 123, 128, 131, 132, 137, 165, 185, 196, 238 в г.Уссурийске.

Согласно представленным протоколам испытаний (л.д. 18-34) по исследуемым показателям выявлено превышение значений гигиенических нормативов - «мутность» и «железо общее», что не соответствует п.75 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», главе III таблице № 3.1 (п.5), таблице № 3.13 (п.556) СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания». Обязанность юридических лиц выполнять требования санитарного законодательства в соответствии с осуществляющей ими деятельностью установлена ст. 11 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Представленная истцом информация и документация, в частности, протоколы лабораторных испытаний, говорят о несоответствии требованиям к качеству питьевой воды по определенным показателям в местах отбора проб. Данное обстоятельство ответчиком в ходе судебного разбирательства не оспаривалось, в связи с чем считается установленным на основании представленных протоколов испытаний.

Обстоятельств того, что нарушение качества предоставляемой коммунальной услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в силу чего ответчик подлежит освобождению от ответственности, не установлено.

Статья 19 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» предусматривает, что питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства. Индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие эксплуатацию централизованных, нецентрализованных систем питьевого и хозяйствственно-бытового водоснабжения, а также иных систем, обязаны обеспечить соответствие качества питьевой воды указанных систем санитарным правилам.

Таким образом, судом установлено, что качество питьевой воды, поставляемой МУП «Уссурийск-Водоканал» УГО неопределенному кругу лиц в Уссурийском городском округе Приморского края через водоразборные колонки №№ 46, 98, 123, 128, 131, 132, 137, 165, 185, 196, 238 в период с августа по сентябрь 2022 года действительно являлось ненадлежащим, в связи с чем требования истца в части признания действий ответчика противоправными подлежат удовлетворению.

Под неопределенным кругом лиц (потребителей) понимается такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в процессе в качестве истцов, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении спора.

Суд соглашается с доводами представителя истца о том, что действия ответчика являлись противоправными в отношении неопределенного круга лиц, поскольку водоразборные колонки в г.Уссурийске являются общедоступными, потребителями услуг водоснабжения являются граждане, воспользовавшиеся ими в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, независимо от того, состояли ли они в договорных отношениях с исполнителем или нет.

В удовлетворении требования истца в части возложения обязанности на ответчика прекратить противоправные действия суд отказывает, поскольку данное требование было первоначально заявлено истцом, от данного требования истец не отказался, вместе с тем не настаивал на нем, поскольку ответчиком представлены результаты протоколов производственно-аналитической лаборатории, согласно которым питьевая вода в настоящее время поставляется в централизованную сеть холодного водопровода в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3684-21.

В силу абзаца второго ст. 46 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска органа государственного надзора о прекращении противоправных действий изготовителя (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Поскольку судом действия ответчика по подаче питьевой воды централизованного водоснабжения через водоразборные колонки №№ 46, 98, 123, 128, 131, 132, 137, 165, 185, 196, 238 признаны противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, суд, с учетом требований в окончательной редакции, возлагает на ответчика обязанность довести до сведения потребителей решение суда в 10-дневный срок со дня вступления решения суда в законную силу через официальный сайт МУП «Уссурийск-Водоканал» УГО.

По изложенному, руководствуясь статьями 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю – удовлетворить.

Признать действия МУП «Уссурийск-Водоканал» УГО по подаче питьевой воды централизованного водоснабжения через водоразборные колонки №№ 46, 98, 123, 128, 131, 132, 137, 165, 185, 196, 238 не соответствующей требованиям СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организаций и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» в период с августа по сентябрь 2022 года противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Возложить на МУП «Уссурийск-Водоканал» УГО обязанность довести до сведения потребителей решение суда в 10-дневный срок со дня вступления решения суда в законную силу через официальный сайт МУП «Уссурийск-Водоканал» УГО.

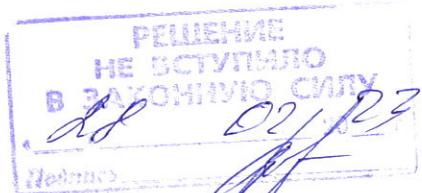
В удовлетворении требования в части возложения обязанности прекратить противоправные действия – отказать.

Решение может быть обжаловано в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме в Приморский краевой суд с подачей апелляционной жалобы через Уссурийский районный суд.

Председательствующий

Денисова Ю.С.

Мотивированное решение изготовлено 15 февраля 2023 года.



Уссурийский районный суд
Приморского края ПРИМО
пронумеровано и скреплено
печатью _____ листов
подпись _____

